Salgs- og leveringsbetingelser

Telespor AS · Org.nr. 987 390 689 MVA · («Selger»)

Disse betingelsene gjelder for alle leveranser fra Telespor AS til næringsdrivende kunder, herunder bønder, beitelag, samdrifter og andre virksomheter («Kjøper»), med mindre annet er skriftlig avtalt.

1. AVTALEGRUNNLAG

Avtalen består av:

1. Tilbud fra Selger
2. Ordrebekreftelse
3. Disse salgs- og leveringsbetingelser

Ved motstrid gjelder dokumentene i ovennevnte rekkefølge. Bindende avtale anses inngått når Selger har sendt ordrebekreftelse.

Kjøpers eventuelle innkjøpsvilkår gjelder ikke med mindre disse uttrykkelig er skriftlig akseptert av Selger.

2. PRIS

Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift, miljøavgift og frakt med mindre annet er avtalt.

Selger kan justere abonnementspriser årlig i samsvar med endring i konsumprisindeksen (KPI) publisert av Statistisk sentralbyrå (SSB). Reguleringen skjer med utgangspunkt i siste tilgjengelige KPI sammenlignet med KPI på tidspunktet for forrige prisfastsettelse.

I tillegg kan Selger foreta prisjustering dersom det skjer vesentlige endringer i kostnadsforhold som ligger utenfor Selgers kontroll, herunder, men ikke begrenset til:

- Endringer i priser fra mobiloperatør eller underleverandør
- Endringer i offentlige avgifter, skatter eller myndighetskrav
- Vesentlige økninger i drifts-, lisens- eller infrastrukturkostnader
- Valutakursendringer

Prisjustering etter denne bestemmelsen kan gjennomføres med minimum 30 dagers skriftlig varsel.

Prisjustering i henhold til denne bestemmelsen anses ikke som mislighold og gir ikke grunnlag for heving av avtalen.

3. BETALING

Betalingsfrist er netto 10 dager fra fakturadato, med mindre annet er avtalt. Selger kan kreve inntil 50 % forskuddsbetaling ved forhåndsbestilling.

Ved kortbetaling i nettbutikken reserveres beløpet på Kjøpers kort når bestillingen legges inn. Kortet belastes først når varen sendes fra Selger. Dersom bestillingen kanselleres før forsendelse, frigis reservasjonen.

Dersom betaling ikke skjer innen forfall, vil det bli sendt betalingspåminnelse/purring i henhold til gjeldende regelverk.

Ved manglende betaling etter første purring forbeholder Selger seg retten til å overdra kravet til inkasso uten ytterligere varsel.

Inkassosaken vil bli fulgt opp av Selgers inkassopartner, Kreditorforeningen SA, som forestår videre innkreving i samsvar med inkassoloven og tilhørende forskrifter.

Kjøper er ansvarlig for betaling av forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven samt lovbestemte purre- og inkassoomkostninger.

Selger forbeholder seg videre retten til å stanse leveranser, deaktivere abonnement og/eller sperre tilgang til tjenesteplattformen inntil fullt oppgjør er mottatt.

4. LEVERING OG RISIKO

Normal leveringstid for varer på lager er 2–5 virkedager fra ordrebekreftelse ved levering i Norge. For forhåndsbestillinger og varer som ikke er på lager, oppgis forventet leveringstid i ordrebekreftelsen. Oppgitt leveringstid er veiledende.

Risikoen går over på Kjøper ved overlevering til transportør.

Dersom Kjøper ikke kan motta varen til avtalt tid, skjer lagring for Kjøpers regning og risiko. Selger kan kreve betaling som om levering hadde funnet sted.

Forsinkelse gir ikke rett til heving eller erstatning med mindre forsinkelsen skyldes uaktsomhet eller forsett fra Selgers side.

5. EIENDOMSFORBEHOLD

Selger har eiendomsrett til leverte varer inntil fullt oppgjør er mottatt, jf. panteloven § 3-14.

6. REKLAMASJON

Kjøper skal kontrollere varene ved mottak. Reklamasjon må fremsettes skriftlig uten ugrunnet opphold og senest innen 8 dager etter mottak.

Mangler kan ikke gjøres gjeldende senere enn 12 måneder etter levering. For feil som omfattes av garantien, gjelder fristene i punkt 7.

7. GARANTI

Selger gir 3 års garanti fra kjøpsdato. Som kjøpsdato regnes fakturadato.

Garantien gjelder feil som forelå ved produksjonstidspunktet, herunder produksjons- og materialfeil. Feil og skader som oppstår etter produksjon, omfattes ikke.

Garantien gjelder ikke ved:

- Feil montering eller bruk
- Fukt som følge av at Kjøper ikke har byttet batteripropper
- Manglende vedlikehold
- Normal slitasje, herunder på batteripropper og andre slitedeler
- Reparasjon eller andre inngrep utført av andre enn Selger uten Selgers samtykke
- Skader som følge av ytre påvirkning
- Tap av enheter
- Enheter som er levert vederlagsfritt

Garantikrav må fremsettes skriftlig til Selgers kundeservice uten ugrunnet opphold etter at feilen ble oppdaget, og senest innen utløpet av garantiperioden. Kravet skal inneholde en beskrivelse av feilen og kjøpsbevis (faktura- eller ordrenummer). Garantien forutsetter at enheten er betalt i sin helhet.

Kjøper dekker frakt av enheten til Selger. Ved berettiget garantikrav dekker Selger returfrakt til Kjøper.

Ved berettiget garantikrav kan Selger velge mellom retting eller omlevering. Ved omlevering kan Selger levere en ny eller overhalt enhet av samme, nyere eller tilsvarende modell. Retting eller omlevering forlenger ikke garantiperioden.

Selger kan holde tilbake garantiservice så lenge Kjøper har forfalte, ubestridte beløp som ikke er betalt.

8. ABONNEMENT OG TJENESTEPLATTFORM

Hver enhet har et abonnement som gir tilgang til IoT-tjenester og Telespors digitale plattform. For å bruke enheten må Kjøper bestille batteri og abonnement hos Selger.

Abonnement faktureres for hver abonnementsperiode (sesong eller år) der enheten tas i bruk. En enhet regnes som tatt i bruk når den sender data til tjenesteplattformen. Tas enheten ikke i bruk i en periode, faktureres ikke abonnement for den perioden, og Kjøper trenger ikke å si opp abonnementet.

Kjøper skal sørge for at det er betalt abonnement for alle enheter som er i bruk. Har Kjøper flere enheter i bruk enn det er betalt abonnement for, kan Selger etterfakturere abonnement for de overskytende enhetene for de periodene de har vært i bruk. Abonnementet faktureres som samme type som Kjøpers øvrige abonnement (årsabonnement eller sesongabonnement).

Sesongabonnement gjelder for perioden 1. mai til og med 31. oktober. Ved bruk utenfor denne perioden må Selger varsles. Hvis Kjøper ikke tar ut batterier ved sesongslutt uten å varsle om det, vil abonnementet omgjøres til årsabonnement.

Dersom en enhet ikke har vært i bruk på 3 år, kan Selger avslutte abonnementet hos SIM-leverandøren. Et avsluttet abonnement kan ikke reaktiveres, og enheten kan da ikke lenger brukes med Selgers tjenester.

Kjøper kan si opp abonnementet permanent. Oppsigelse skjer skriftlig per e-post til post@telespor.no og må angi Kjøpers navn eller kundenummer og hvilke enheter den gjelder. Selger bekrefter mottatt oppsigelse per e-post. Oppsigelse får virkning fra utløpet av inneværende abonnementsperiode, og fakturert abonnement for inneværende periode krediteres ikke. Et oppsagt abonnement kan ikke reaktiveres.

Abonnementsprisen kan justeres i samsvar med endring i konsumprisindeksen (KPI), jf. punkt 2.

Tjenesteplattformen leveres «som den er» og uten garantert oppetid.

Selger er ikke ansvarlig for dekningsproblemer i mobilnett, avbrudd hos tredjepartsleverandører eller midlertidige systemavbrudd.

9. BRUK OG ANSVAR

Kjøper er ansvarlig for:

- At utstyret brukes i samsvar med gjeldende lover og forskrifter
- At bruk på dyr skjer i henhold til Mattilsynets retningslinjer
- At eventuelle tredjeparter er informert om bruk av posisjonsutstyr

Selgers utstyr og tjenesteplattform er et hjelpemiddel og erstatter ikke det lovpålagte tilsynet med dyr, herunder tilsyn med dyr på beite. Selger garanterer ikke at posisjoner og varsler til enhver tid er korrekte eller tilgjengelige.

Selger har ikke ansvar for tap av dyr, indirekte tap eller driftsavbrudd.

10. ANSVARSBEGRENSNING

Selgers samlede ansvar er begrenset til fakturaverdien av de varene kravet gjelder. For abonnement og tjenesteplattform er ansvaret begrenset til abonnementsavgiften Kjøper har betalt de siste 12 månedene før hendelsen som ga grunnlag for kravet.

Selger er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder driftstap, tapt fortjeneste, følgeskader, tap av data og tap som følge av system- eller dekningssvikt.

Ansvarsbegrensningene gjelder ikke dersom tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Selgers side, eller dersom annet følger av ufravikelig lov.

11. PERSONVERN

Selger er behandlingsansvarlig for personopplysninger behandlet i forbindelse med levering og abonnement.

Posisjonsdata anses som personopplysninger dersom de kan knyttes til identifiserbar person. Behandling skjer i samsvar med GDPR og personopplysningsloven.

Kjøper er selv ansvarlig for at bruk av utstyret skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, herunder informasjonsplikt overfor ansatte eller andre berørte personer.

Utfyllende informasjon fremgår av Selgers personvernerklæring på www.telespor.no.

12. EIERSKAP TIL OG BRUK AV DATA

Kjøper eier data som genereres ved bruk av Kjøpers enheter, som posisjons- og sensordata («Kundedata»). Selger selger ikke Kundedata til tredjeparter uten Kjøpers samtykke.

Kjøper gir Selger en ikke-eksklusiv og vederlagsfri rett til å behandle Kundedata for å levere, drifte, sikre, forbedre og videreutvikle tjenestene, og for å oppfylle lovpålagte plikter.

Selger kan bruke Kundedata i sammenstilt eller anonymisert form til analyse, statistikk, forskning og produktutvikling, forutsatt at dataene ikke kan knyttes til Kjøper eller til enkeltpersoner, med mindre Kjøper har samtykket til dette. Behandling av personopplysninger skjer i henhold til punkt 11.

13. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Alle immaterielle rettigheter til programvare, plattform, teknologi og dokumentasjon tilhører Selger.

Kjøper gis en ikke-eksklusiv, ikke-overdragbar bruksrett så lenge abonnementet er aktivt.

14. FORCE MAJEURE

Selger er fritatt for ansvar dersom oppfyllelse hindres av forhold utenfor Selgers kontroll, herunder naturhendelser, streik, myndighetstiltak, leveransesvikt eller svikt hos underleverandør.

15. LOVVALG OG VERNETING

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister avgjøres ved Selgers verneting, med mindre annet er avtalt.